

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG nr 2020 / /

zawarta w _____ dnia _____ 2020 r. („Umowa”) między:

Mealtime sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy Czarnowiejskiej 97a/13, 30-049 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000819620, posiadająca NIP 6772449128, REGON 385089770, reprezentowana przez Członka Zarządu – Krystian Wilk

dalej zwana jako „**Wykonawca**”

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, _____
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____
w _____, _____
pod numerem KRS _____, posiadająca NIP _____, REGON _____,
reprezentowana przez _____,

prowadzącym lokal gastronomiczny o nazwie _____

mieszczącym się w _____ przy ul. _____

dalej zwana jako „**Restaurator**”

dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na pośrednictwie w składaniu zamówień przez klientów Restauratora za pomocą dedykowanej aplikacji internetowej „NaMiejscu” (Aplikacja), a Restaurator do zapłaty wynagrodzenia w wysokości i terminie określonymi w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie projektowania aplikacji internetowych, w związku z czym dysponuje należyłą wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem pozwalającymi na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy,
 - b. przysługują mu prawa autorskie do rozwiązań zastosowanych w Aplikacji,
 - c. dysponuje zasobami umożliwiającymi należyte i terminowe realizowanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Restaurator oświadcza, że:
 - a. posiada zdolność do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane i uprawnione do jej zawarcia,
 - b. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług gastronomicznych, a więc dysponuje odpowiednią wiedzą, kwalifikacjami i doświadczeniem umożliwiającymi prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy,
 - c. zapoznał się szczegółowo z parametrami Aplikacji, jej wymaganiami technicznymi oraz technologicznymi, instrukcjami stosowania i zaleceniami Wykonawcy,
 - d. nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości lub nie toczy się wobec niego postępowanie w przedmiocie ogłoszenia upadłości albo postępowanie upadłościowe.

§ 2. Zobowiązania Stron

1. Zgodnie z ustaleniami Stron, na mocy postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się względem Restauratora:
 - a. wdrożyć Aplikację w lokalu Restauratora oraz przeszkolić pracowników odpowiedzialnych za przyjmowanie zamówień, a w szczególności objaśnić zasady działania Aplikacji, przedstawić minimalne wymagania sprzętowe oraz zaznajomić personel z dobrymi praktykami realizacji zamówień,
 - b. wprowadzić lokal lub lokale Restauratora do Aplikacji w terminie 7 dni roboczych od przekazania niezbędnych informacji (nazwa restauracji, adres, opis, zakres cenowy, rodzaj kuchni, godziny otwarcia, zdjęcia, logo, telefon kontaktowy, menu, rodzaj przyjmowanych zamówień, minimalna cena zamówienia w dostawie, koszt dostawy, minimalna cena dla darmowej dostawy),
 - c. realizować zalecenia zmiany danych restauracji w ciągu 2 dni roboczych,
 - d. świadczyć usługi objęte przedmiotem Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zapewniając dostęp do Aplikacji zarówno dla potencjalnych klientów Restauratora, jak i pracowników wyznaczonych do obsługi zamówień,
 - e. współpracować z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania zobowiązań wynikających z Umowy,
 - f. usuwać w możliwie krótkim czasie wszelkie nieprawidłowości związane z działaniem i korzystaniem z Aplikacji, w szczególności terminowo naprawiać Usterki i Awarie dotyczące funkcjonowania Aplikacji
 - g. wspierać działania w zakresie promocji i reklamy Aplikacji podejmowane przez Restauratora w czasie trwania Umowy,
 - h. udzielić odpowiedniej licencji umożliwiającej bezpłatne korzystanie z identyfikacji wizualnej Wykonawcy w zakresie na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
 - i. przekazywać kwoty, o których mowa w § 6 i 7 Umowy, w terminach o których mowa w § 8 pkt 1.
2. Zgodnie z treścią Umowy Restaurator zobowiązuje się:
 - a. podjąć wszelkie niezbędne czynności w celu wdrożenia Aplikacji w prowadzonym przez siebie lokalu gastronomicznym,
 - b. używać Aplikację zgodnie z jej przeznaczeniem, instrukcjami i zaleceniami przekazanymi przez Wykonawcę,
 - c. promować i reklamować Aplikację wśród osób zainteresowanych skorzystaniem z usług restauracji oraz obecnych klientów, w szczególności poprzez:
 - i. Zamieszczenie dwóch postów na portalach społecznościowych, tj. Facebook lub innych platformach wykorzystywanych przez Restauratora do promocji prowadzonego przez siebie lokalu, zachęcającego klientów do pobrania i korzystania z Aplikacji, w tym informowanie o aktualnie trwających promocjach;
 - d. korzystać z licencji udzielonej przez Wykonawcę zgodnie z ustalonymi regułami,
 - e. współpracować z Wykonawcą w celach związanych z usprawnieniem działania Aplikacji i lepszego dopasowania jej funkcjonalności do potrzeb klientów,
 - f. terminowo realizować zamówienia złożone przez klientów za pośrednictwem Aplikacji oraz zgodnie z otrzymaną specyfikacją, w szczególności serwować posiłki w odpowiedniej ilości, jakości, temperaturze oraz zgodnie z innymi kryteriami określonymi w zamówieniu klienta.
3. Wykonawca jest uprawniony do gromadzenia i przetwarzania informacji dotyczących wysokości przychodów osiąganych przez Restauratora za pośrednictwem Aplikacji oraz ich udostępniania współpracownikom i osobom trzecim celem promocji i sprzedaży oferowanych usług.

§ 3. Usuwanie Usterek i Awarii

1. Restaurator niezwłocznie zgłosi Wykonawcy wszelkie dostrzeżone Usterki i Awarie wpływające na prawidłowość funkcjonowania Aplikacji.
2. Strony zgodnie przyjmują, że:
 - a. przez Usterkę rozumieją uszkodzenie jednego lub więcej elementów Aplikacji, nie wpływające istotnie na jej wydajność lub funkcjonalność oraz możliwość składania zamówień przez klientów,
 - b. przez Awarię rozumieją uszkodzenie jednego lub więcej elementów Aplikacji, wpływające znacznie na jej wydajność lub funkcjonalność, co uniemożliwia realizację zamówień składanych przez klientów.
3. W przypadku wystąpienia Usterki Wykonawca jest obowiązany do jej niezwłocznego usunięcia w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od daty otrzymania zgłoszenia.
4. W sytuacji wystąpienia Awarii Wykonawca jest obowiązany do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
5. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W przypadkach określonych w ust. 2 i 3 termin usunięcia Usterki lub Awarii może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności podjęcia działań przez podmioty niezwiązane bezpośrednio z Wykonawcą (np. dostawca usług hostingowych). Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Restauratora o przedłużeniu terminu i wskaże przewidywany termin usunięcia wad.

§ 4. Licencja

1. Strony udzielają sobie wzajemnie nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z logotypu, znaków towarowych i handlowych, haseł reklamowych oraz innych elementów identyfikacji wizualnej w celu związanym z realizacją postanowień Umowy oraz celach promocyjnych i reklamowych, służących zachęcaniu potencjalnych klientów do korzystania z Aplikacji.
2. Licencja udzielona Restauratorowi nie obejmuje uprawnienia do udzielania dalszych licencji na rzecz innych podmiotów.

§ 5. Kontakty Stron

1. W celu sprawnego i prawidłowego wykonywania postanowień zawieranej Umowy Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za wzajemne kontakty:

Po stronie Restauratora

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Po stronie Wykonawcy

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

2. W przypadku zmiany osoby wskazanej do kontaktu lub jej danych kontaktowych, Strona dokonująca zmian jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę przesyłając wiadomość na podany w Umowie adres e-mail. Zmiana ww. danych nie wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 6. Zamówienia na dowóz

1. Wykonawca umożliwi klientom Restauratora składnie zamówień z opcją dowozu za pośrednictwem Aplikacji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za podejmowanie działań mających na celu realizację złożonego zamówienia, a w szczególności za organizację transportu drogowego i zapewnienie właściwych warunków jego przewozu.
2. Wykonawca będzie naliczał i pobierał każdorazowo opłatę w wysokości 5 % wartości każdego opłaconego zamówienia przez klienta za pośrednictwem Aplikacji. Wartość zamówienia obejmuje kwotę brutto zamówienia. Wartość prowizji zostanie powiększona o należną kwotę podatku od towarów i usług w obowiązującej stawce.
3. Opłata pobierana przez Wykonawcę od wartości każdego opłaconego przez Klienta zamówienia stanowi wynagrodzenie netto Wykonawcy.

§ 7. Wynagrodzenie

1. W zamian za zrealizowanie usługi, z wyłączeniem usług określonych w § 6, przez Wykonawcę na rzecz Restauratora, Wykonawca będzie naliczał i pobierał każdorazowo opłatę w wysokości 10 % wartości każdego opłaconego zamówienia przez klienta za pośrednictwem Aplikacji. Wartość zamówienia obejmuje kwotę brutto zamówienia klienta. Wartość prowizji zostanie powiększona o należną kwotę podatku od towarów i usług w obowiązującej stawce.
2. Strony zgodnie ustalają, że od dnia zawarcia niniejszej Umowy do dnia 31 sierpnia 2020 roku, stawka opłaty, o której mowa w ust. 1 oraz paragrafie § 6 ust. 2 wynosi 2% wartości każdego opłaconego zamówienia przez klienta za pośrednictwem Aplikacji. Po upływie tego okresu (tj. od dnia 1 września 2020 r.), Wykonawca jest uprawniony do pobierania opłaty w wysokości określonej w ust. 1 oraz paragrafie § 6 ust. 2.
3. Opłata pobierana przez Wykonawcę od wartości każdego opłaconego przez Klienta zamówienia stanowi wynagrodzenie netto Wykonawcy.
4. Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca wystawi na rzecz Restauratora fakturę VAT w kwocie odpowiadającej łącznej wartości pobranych opłat w danym miesiącu.
5. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Restauratora dodatkowych usług, nieobjętych zakresem niniejszych Umowy, Strony ustalą odrębne wynagrodzenie.

§ 8. Przekazywanie kwot

1. Wykonawca będzie przekazywać Restauratorowi kwoty uzyskane z tytułu realizacji zamówień klientów, pomniejszone o wartość należnej Wykonawcy opłaty, o której mowa w § 6 i 7, regularnie co 7 dni, w środę każdego tygodnia.
2. Wykonawca przekazuje Restauratorowi zgromadzone kwoty na wskazany przez niego rachunek bankowy.
3. Nr. rachunku bankowego Restauratora:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

§ 9. Czas trwania Umowy

Strony zawierają niniejszą Umowę na czas nieokreślony, która wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 10. Odpowiedzialność Stron

1. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za powstałe szkody ogranicza się do rzeczywiście poniesionych strat.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez klienta powstałe na skutek działania lub zaniechania Restauratora związane z przedmiotem prowadzonej przez niego działalności, w szczególności za wszelkie szkody wynikające z:
 - a. braku realizacji zamówienia klienta,
 - b. niezrealizowania zamówienia klienta w terminie,
 - c. dostarczenia klientowi zamówienia niezgodnego z podaną przez niego specyfikacją,
 - d. jakości serwisu niespełniającego wymagań klienta.
3. W przypadku wystąpienia przeciwko Wykonawcy przez klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią z roszczeniem wynikającym z niewłaściwą realizacją zamówienia, w szczególności w przypadkach wymienionych w ust. 2, Restaurator zwolni Wykonawcę ze wszelkich zobowiązań stąd wynikających, a w razie potrzeby, w przypadku wszczęcia sporu sądowego, zobowiązuje się przystąpić na swój koszt po stronie Wykonawcy. W przypadku skierowania roszczenia przeciwko Wykonawcy, niezwłocznie zawiadomi on Restauratora o tej okoliczności.
4. Restaurator pokrywa wszelkie koszty posiłków przygotowanych niezgodnie ze złożonym przez klienta zamówieniem. W przypadku gdy klient zwróci się z prośbą o zwrot kosztów z tytułu posiłku niespełniającego jego oczekiwań, Wykonawca może potrącić zwracane kwoty z płatności realizowanych na rzecz Restauratora.

§ 11. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec następnego miesiąca. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy może zostać złożone w formie pisemnej lub przesłane na adres poczty elektronicznej.
2. Wykonawca jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania Umowy, bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku gdy Restaurator rażąco narusza postanowienia Umowy albo Aplikacja uległa trwałej awarii, której usunięcie wymaga podjęcia długotrwałych działań.
3. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 1 lub 2, wszelkie licencje udzielone przez Wykonawcę na rzecz Restauratora wygasają z dniem rozwiązania Umowy.
4. Rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę nie wymaga podania przyczyn oraz nie powoduje po stronie Restauratora powstania prawa do jakichkolwiek roszczeń.

§ 12. Informacje Poufne

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nieujawniania i zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem i realizacją Umowy. W szczególności Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, niezależnie od źródła ich pozyskania i przyjętej formy (Informacje Poufne).
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie obowiązuje w sytuacji gdy:
 - a. informacje są publicznie znane,
 - b. są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia niniejszej Umowy,
 - c. konieczność ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa, w szczególności na podstawie wyroku sądu lub decyzji organu administracji publicznej.

3. W przypadku konieczności ujawnienia Informacji Poufnych w okolicznościach, o których mowa w ust. 2 pkt b, Strona ujawniająca niezwłocznie zawiadomi przed ich ujawnieniem drugą Stronę.
4. Strony są uprawnione do przekazywania Informacji Poufnych swoim doradcom i zleceniobiorcom, wyłącznie w sytuacji, gdy jest to niezbędne do zrealizowania obowiązków wynikających z Umowy. Strona powierzająca Informacje Poufne zapewnia, że ww. podmioty są zobowiązane do zachowania poufności na zasadach adekwatnych do określonych w niniejszej Umowie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Strony nie postanowiły odmiennie w treści Umowy.
2. Restaurator nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy udzielonej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory powstałe w wyniku realizacji niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Wykonawcy.
6. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla da każdej ze Stron.
8. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
- Załącznik nr 1 – Oferta z dnia _____

Za Wykonawcę

Za Restauratora
